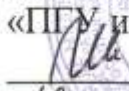


ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономики строительства и теории коммуникации»

УТВЕРЖДАЮ
директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т. Г. Шевченко»
 С. С. Иванова
«30» 09 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.О.15 «Этика и психология делового общения»
(шифр, наименование дисциплины)

на 2024/2025 учебный год

Специальность

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
(код и наименование специальности)

Специализация

Автомобильная техника в транспортных технологиях
(наименование специализации)

Квалификация

Инженер

Форма обучения

заочная (ускоренное обучение) 4 г. 6 мес.

ГОД НАБОРА 2024

Бендеры, 2024

Рабочая программа дисциплины «Этика и психология делового общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и основной профессиональной образовательной программы по специализации Автомобильная техника в транспортных технологиях.

Составитель рабочей программы:

к.пс.н., доцент кафедры ЭСиТК  Цынцарь А.Л.

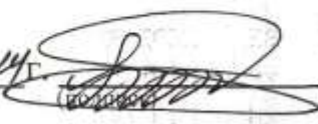
Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Экономика строительства и теории коммуникации»

«30» 08 2024 г. протокол № 1 от 

зав. кафедрой «Экономика строительства и теории коммуникации», отвечающей за реализацию дисциплины, к.э.н., доцент

«30» 08 2024 г.  Е.В. Корниевская

И.о. зав. выпускающей кафедрой «Транспортно-технологических машин и комплексов»

«30» 08 2024 г.  А.С. Янута

Согласовано

Зам. директора по УМР ВПО

«26» 08 2024 г.  Н.А. Колесниченко

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Этика и психология делового общения» является приобретение студентами необходимых знаний о природе психики человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о роли сознания и самосознания в поведении и деятельности, о формировании и основных характеристиках личности, психических состояниях, социально-психологических основах теории групп и коллективов.

Задачами дисциплины являются:

1. получение студентами знаний основ психологии и грамотного использования их в трудовой деятельности;
2. изучение познавательных процессов;
3. изучение психологических свойств и состояний личности;
4. изучение психологии группы и коллектива;
5. изучение психологии общения и психологического климата.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Этика и психология делового общения» относится к обязательной части дисциплин основной профессиональной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях».

3. Требования к результатам обучения по дисциплине дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД УК-5.1 Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений ИД УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества ИД УК-5.3 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни. ИД УК-6.2 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития ИД УК-6.3 Способен оценивать собственное ресурсное состояние, выбирать средства коррекции ресурсного состояния
Инклюзивная компетентность	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД УК-9.1 Осознает значимость базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД УК-9.2 Определяет и обосновывает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальном и профессиональном взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей развития ИД УК-9.3 Комфортно взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. *Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:*

сессия	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
1,2	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4
Итого:	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Психология как наука, основные методы и задачи психологии	14	2	-	-	12
2	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	14	-	2	-	12
3	Основы конфликтологии	12	-	-	-	12
4	Психология группы и коллектива	12	-	-	-	12
5	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	16	-	2	-	14
Контроль		4	-	-	-	-
Итого:		72	2	4	-	62

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Психология как наука, основные методы психологического исследования. Инженерная психология.	презентация
Итого по разделу		2		
Итого:		2		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
1	2	2	Психология познавательных процессов. Психологические особенности личности. Темперамент. Потребности и мотивация личности. Составление профессиограммы. Резюме	проблемные задания Тесты. Диагностика
Итого по разделу		2		
Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
2	5	2	Виды, функции общения. Значение культуры делового общения в системе общественной активности. Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения	карточки с заданиями презентация
Итого по разделу		2		
Итого:		4		

Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Основные направления современной психологии. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности. <i>СИТ, ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 2	Тема 2. Составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений по теме: «Человек. Индивид. Личность и индивидуальность». Подготовка презентаций, рефератов, сообщений, докладов: «Теории личности», «Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера» <i>ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 3	Тема 3. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений: «Приемы разрешения конфликтных ситуаций», «Приемы саморегуляции в межличностном общении». <i>СИТ, ДЗ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 4	Тема 4. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по групповому давлению. Феноменология малых групп. <i>ДЗ, СИТ</i>	12
Итого по разделу часов		12
Раздел 5	Тема 5. Культура делового общения. Я-высказывания, Наши собеседники, Законы аргументации и убеждения. <i>ИДЛ</i> «Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста», «Культура общения по телефону», «Работа с деловой корреспонденцией». <i>ДЗ</i>	14
Итого по разделу часов		14
Итого		62
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>		

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями**

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	Каб. ЭИР

2	Психология управления и проблемы конфликтологии.	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
3	Социально-психологический тренинг. Практикум	Мухина Т.Г., Щербакова Е.Е.	2017		+	Каб. ЭИР
4	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
5	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
6	Практикум по конфликтологии. Метод. указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
7	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
8	Деловой этикет.	Усов В.В.	2014	1		
9	Психология делового общения	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР
10	Практикум по развитию коммуникации	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
11	Деловое общение: практикум	Чудинов А.П., Нахимова Е.А.	2012		+	Каб. ЭИР
12	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4		
<i>Дополнительная литература</i>						
1	Подростки в дистантных семьях: становление самосознания	Е.А.Сорокоумова, А. Л.Цынцарь	2019		+	Каб. ЭИР
2	Психологическая помощь подросткам из дистантных семей	Цынцарь А.Л.	2013		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология : краткий теоретический курс	Л. Г. Агеева.	2010		+	Каб. ЭИР
4	Методические указания, практические задания, вопросы к семинарским и самостоятельным	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР

	занятиям					
5	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	Каб. ЭИР
6	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	Каб. ЭИР
7	Социальная психология	Ратанова Т.А., Дымнова Т.И.	2008		+	Каб. ЭИР
8	Этика деловых отношений.	Кибанов А.Я., Захаров Д. М.	2007	1		
9	Настольная книга практического психолога. Кн.1.	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб. ЭИР
10	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб ЭИР
11	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
112	Этика.	Гусейнов А.А.	2005	1		
13	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
14	Эффективная коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха	Хоган Кевин	2004	1		
15	Всё об этикете		2004	1		
16	Этикет в вопросах и ответах.	Кобзева В.В.	2003	1		
17	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	Каб. ЭИР
18	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2		
19	Социальная психология	Андриенко Е.В.	2002	1	+	Каб. ЭИР
20	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Мальшев А.А.	2002	1		
21	Этика деловых отношений	Ботавина Р.М.	2001	1		
Итого по дисциплине: 100 % печатных изданий; 20% электронных						

6.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. www.psy.msy.ru.
3. www.PSYLIB.ua/articles
4. www.knigi-psychologia.com:
5. www.knigi-psychologia.ru
6. www.psy-files.ru
7. www.hse.ru
8. www.socialpsychology.narod.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 9. проблемный;
 10. диалоговый;
 11. игровой;
 12. исследовательский;
 13. модульный;
 14. критических ситуаций;
 15. автоматизированного обучения.

16. Технологическая карта дисциплины

Курс 1

Группа БП24ВР66АТ1

Сессия 1,2

На 2024-2025 учебный год

преподаватель – лектор - А.Л. Цынцарь. Доцент, к.пс.н.

преподаватель, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь, доцент к.пс.н.

Кафедра Экономика строительства и теории коммуникации

Сессия	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
1,2	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4
Итого:	2/72	6	2	4	-	62	Зачет+4

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	0	10
	Посещение семинарских и практических занятий	0	10
Текущий контроль на практических и самостоятельных занятиях	ПЗ. Психология познавательных процессов.	5	10
	П.З. Психологические особенности личности. Темперамент	5	10
	ПЗ. Потребности и мотивация личности.	5	10
	ПЗ. Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействия с людьми	5	10
	ПЗ. Виды, функции общения. Этика и этикет делового общения.	5	10
	ПЗ. Межличностный конфликт. Способы выхода. Разрешение конфликтов	5	10
	СРС. Приемы разрешения конфликтных ситуаций	5	10
	СРС. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения».	5	10
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Если студент набрал менее 40 баллов, либо желает повысить полученную им автоматическим путем оценку, он сдает зачет. Общая сумма баллов при правильном и полном ответе на все вопросы равна 30. Полученные на промежуточной аттестации баллы суммируются с набранными баллами по текущей аттестации и оценка выставляется по следующей шкале в пересчете на применяемую в филиале 5-балльную шкалу оценок:

- 5 (отлично) - за 90 и более баллов;
- 4 (хорошо) - за 70–89 балла;
- 3 (удовлетворительно) - за 40 – 69 баллов.

Доцент, к.пс.н.

зав. кафедрой ЭСиТК, доцент, к.э.н.

Заместитель директора по УМР


(подпись)

(подпись)

(подпись)

А.Л. Цынцарь

Е.В. Корниевская

Н.А. Колесниченко